

# Partnervoorwaarden Primus WOZ

Versie 1.0 · 30 september 2026

## 1. De samenwerking

Deze voorwaarden gelden tussen u als partner en Primus WOZ, een eenmanszaak met KvK-nummer 42108938 en btw-id NL005499905B28. Ons postadres is Kwikstaartlaan 42, Box E3224, 3704 GS Zeist. U bereikt ons via [contact@primuswoz.nl](mailto:contact@primuswoz.nl) en +31 85 369 76 59 (voicemail).

Bedrijven en particulieren in Nederland kunnen deelnemen. Voor deelname vanuit het buitenland is vooraf een schriftelijke afspraak nodig. Deelname is gratis en vrijwillig. Uw account wordt actief nadat u uw e-mailadres bevestigt en deze voorwaarden aanvaardt. U verstrekt juiste gegevens en houdt die actueel.

U verwijst woningeigenaren door. Zij beslissen zelf of zij onze dienstverlening gebruiken en sluiten hun eigen overeenkomst met ons. U mag geen toezeggingen namens ons doen en bent geen vertegenwoordiger van Primus WOZ. Een opgegeven website of promotiekanaal is optioneel.

## 2. Welke verwijzing telt

Een verwijzing telt wanneer de klant via uw geldige verwijzlink daadwerkelijk een dossier start en binnen 120 dagen daarna de machtiging ondertekent. De termijn begint bij de geregistreerde dossierstart, niet bij een anonieme klik of een los websitebezoek. Wij gebruiken hiervoor geen trackingcookies.

Alleen de laatste geldige partnerverwijzing vóór ondertekening telt. Een nieuwe geldige dossierstartactie via een link van een andere partner vervangt de eerdere verwijzing en begint een nieuwe termijn van 120 dagen, met het op die nieuwe actie toepasselijke tarief. Een andere link van dezelfde partner of gewoon doorgaan met hetzelfde dossier vernieuwt de termijn niet. Na ondertekening ligt de verwijzing vast.

Voor dezelfde woning en waardepeildatum kan maximaal één vergoeding ontstaan. Een dubbele aanmelding levert geen extra vergoeding op. Bestaande klanten kunnen opnieuw geldig worden doorverwezen, maar een eerdere verwijzing geeft geen automatisch recht op vergoedingen in volgende jaren.

Een woning waarvan u zelf eigenaar of mede-eigenaar bent, is uitgesloten. Verwijzingen van familie, bekenden en andere personen zijn toegestaan als u geen eigenaar of mede-eigenaar bent. U verklaart eventuele eigen betrokkenheid naar waarheid.

Onze vastgelegde dossierstart, verwijzing en ondertekening bepalen de toekenning. Een ontbrekende of afwijkende toekenning corrigeren wij alleen bij een aantoonbare systeemfout; een losse klik, eigen overzicht of verklaring van de klant vervangt geen geldige verwijzing. Wettelijke rechten blijven gelden.

## 3. Wanneer u een vergoeding verdient

Het standaardtarief is € 10 exclusief btw per geldig doorverwezen woning waarvan de gemeente de WOZ-waarde verlaagt door een door Primus WOZ behandeld bezwaar. Ook een gedeeltelijke verlaging telt. Als u terecht btw in rekening brengt, komt die boven op de vergoeding.

De vergoeding ontstaat zodra wij de gemeentelijke beslissing met die verlaging hebben vastgesteld en de verwijzing aan deze voorwaarden voldoet. Zij is niet afhankelijk van een proceskostenvergoeding of van een betaling door de klant aan Primus WOZ. Een check, aanmelding, machtiging of bezwaar zonder zo'n verlaging levert geen vergoeding op.

Het tarief bij de geldige verwijzing wordt vastgelegd. Een latere tariefwijziging werkt niet terug op die verwijzing. Schriftelijk overeengekomen afwijkende afspraken gaan voor deze standaardvoorwaarden waar zij daarvan afwijken. Een groter bereik geeft op zichzelf geen recht op een afwijkende afspraak.

#### **4. Maandelijksse betaling**

Wij rekenen per kalendermaand af, zonder minimumbedrag. Voor vergoedingen die in de vorige maand verschuldigd zijn geworden, geven wij uiterlijk op de 15e van de volgende maand de betaalopdracht aan onze bank. Is die dag geen bankwerkdag, dan doen wij dit op de voorafgaande bankwerkdag. Dit is de datum van onze betaalopdracht; de bijschrijving hangt mede van de banken af.

Voor betaling moeten uw naam, adres, IBAN en toepasselijke factuur- en btw-gegevens volledig en juist zijn. Ontbreken noodzakelijke gegevens wanneer wij de maandafrekening vastzetten, dan schuift het bedrag door naar de eerstvolgende maandafrekening waarvoor de gegevens compleet zijn. Het recht op een geldige vergoeding vervalt daardoor niet.

U krijgt bericht als wij uitbetalen of als u iets moet doen. Een extra maandelijks voortgangsoverzicht per e-mail is optioneel en kan in uw account aan of uit. Uw afrekeningen blijven in uw account beschikbaar.

#### **5. Facturen en belastingen**

Door deze voorwaarden te aanvaarden spreekt u vooraf met ons af dat Primus WOZ de digitale facturen voor uw vergoedingen namens u en op uw naam opstelt (selfbilling). U stemt in met elektronische beschikbaarstelling. U maakt voor dezelfde vergoeding niet zelf nog een factuur. Bent u particulier en is geen btw-factuur van toepassing, dan maken wij een afrekening zonder btw.

Wij stellen iedere factuur of afrekening beschikbaar in uw account en informeren u daarover. Controleer de gegevens, bedragen en btw. Laat een onjuistheid of bezwaar tegen aanvaarding zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen, weten via [contact@primuswoz.nl](mailto:contact@primuswoz.nl). Wij onderzoeken de melding en maken waar nodig een correctiedocument dat verwijst naar het origineel. Een oorspronkelijke factuur wordt niet stilzwijgend gewijzigd. Deze meldtermijn neemt uw wettelijke rechten niet weg.

U blijft verantwoordelijk voor uw fiscale status, juiste factuurgegevens en eventuele aangifte of afdracht. Bij een wijziging, bijvoorbeeld deelname aan de kleineondernemersregeling, past u uw gegevens direct aan. Wij vragen geen burgerservicenummer via het partneraccount.

#### **6. Verantwoord promoten**

U mag uw link delen via uw eigen kanalen en toegestane advertenties. Fraude, spam, misleiding, nepdossiers en zich voordoen als Primus WOZ, een gemeente of een andere partij zijn verboden. Advertenties op zoekwoorden met onze merk- of handelsnamen, waaronder Primus WOZ en Primus Bezwaar, zijn niet toegestaan. Andere betaalde advertenties zijn toegestaan zolang zij aan deze voorwaarden en de toepasselijke regels voldoen.

U bent verantwoordelijk voor uw eigen promotie, de vereiste toestemming voor berichten en eventueel verplichte herkenbaarheid van reclame. U mag onze naam en beschikbaar gestelde merkbestanden gebruiken om juist naar onze dienst te verwijzen, zonder een exclusieve relatie of gegarandeerde verlaging te suggereren.

Biedt u zelf een beloning aan een klant aan, dan is dat uw eigen afspraak en verantwoordelijkheid. U verzorgt de voorwaarden, uitvoering en eventuele fiscale gevolgen daarvan. Primus WOZ betaalt die beloning niet namens u en is daarbij geen partij.

#### **7. Correcties en misbruik**

Een vergoeding die door een fout, dubbele toekenning, ongeldige verwijzing of fraude ten onrechte is geregistreerd of betaald, mogen wij corrigeren. Wij leggen de reden vast en maken die aan u kenbaar. Een al betaald bedrag

kunnen wij verrekenen met volgende vergoedingen of terugvragen; bij facturen gebruiken wij een afzonderlijk correctiedocument.

Bij concrete aanwijzingen voor misbruik mogen wij de betrokken verwijzingen of betalingen tijdelijk blokkeren terwijl wij die onderzoeken. Wij informeren u over de reden en bieden gelegenheid te reageren. Bij vastgesteld misbruik kunnen wij uw deelname beëindigen en onterecht verkregen bedragen terugvorderen. Geldige aanspraken die niet door het misbruik worden geraakt, blijven bestaan.

## **8. Stoppen en wijzigen**

U kunt uw deelname op elk moment stoppen via uw account. Vanaf dat moment kunnen geen nieuwe verwijzingen aan u worden toegekend. Bestaande geldige verwijzingen behouden hun oorspronkelijke termijn van 120 dagen. Aanspraken op al ondertekende, geldig verwezen dossiers blijven na vrijwillig stoppen bestaan en worden volgens deze voorwaarden afgehandeld.

Primus WOZ kan het programma of de voorwaarden voor toekomstige verwijzingen wijzigen of beëindigen. Wij informeren u vooraf via uw account of e-mail. Bestaande geldige verwijzingen en al ontstane aanspraken behouden de vastgelegde afspraken; tariefwijzigingen werken niet terug. De correctieregels bij ongeldige toekenning of misbruik blijven gelden.

## **9. Gegevens en contact**

Wij gebruiken uw account-, betaal- en verwijzingsgegevens om deze samenwerking uit te voeren, misbruik te voorkomen en aan administratieve verplichtingen te voldoen. De privacyverklaring op [primuswoz.nl/privacy](https://primuswoz.nl/privacy) licht dit verder toe. Het partneroverzicht toont beperkte voortgang en vergoedingen met een afgeschermd verwijzingscode, geen klant dossier, klantnaam of woningadres. Zo'n code is gepseudonimiseerd en niet noodzakelijk anoniem.

Voor vragen of correcties kunt u mailen naar [contact@primuswoz.nl](mailto:contact@primuswoz.nl); voor klachten naar [klachten@primuswoz.nl](mailto:klachten@primuswoz.nl). Op deze samenwerking is Nederlands recht van toepassing. Dwingende wettelijke bescherming en uw recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen blijven intact.